

Правила ООО «ДиДи Мобилити РУС» по обработке персональных данных водителей

Общество с ограниченной ответственностью «ДиДи Мобилити РУС» (далее - «**ДиДи**» или «**Мы**»), зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1197746744337, ИНН / КПП 7743326534/774301001.

ДиДи и ее аффилированные лица предоставляют Пользователям (как определено ниже) технологическую платформу, позволяющую им, исходя из своих потребностей в передвижении, организовывать и планировать через Интернет или по телефону свои поездки и перевозку грузов с привлечением для этого сторонних независимых поставщиков таких услуг, включая сторонних независимых перевозчиков и сторонних независимых поставщиков логистических услуг.

Пользователи, которые получают доступ, просматривают или используют мобильное приложение DiDi, или звонят в службу поддержки DiDi и заказывают поездки, в дальнейшем именуются «**Пользователь**».

Настоящие Правила по обработке персональных данных водителей (далее – «**Правила**»), вместе с Условиями и положениями для Партнеров-водителей, устанавливают базовые положения, в соответствии с которыми будут обрабатываться персональные данные Партнеров-водителей.

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ DiDi ВОДИТЕЛЬ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ DiDi ВОДИТЕЛЬ.

НАЖИМАЯ НА КНОПКУ «Я ПРИНИМАЮ», ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ДИДИ МОЖЕТ СОБИРАТЬ, ХРАНИТЬ, ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ОБРАБАТЫВАТЬ, ПЕРЕДАВАТЬ, ПЕРЕСЫЛАТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ.

1 Общие положения

- 1.1** В соответствии с требованиями пункта 2 части один Статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «**Закон о персональных данных**») в настоящих Правилах (далее – «**настоящие Правила**») описывается, каким образом ДиДи собирает, использует и иным образом обрабатывает персональные данные о Вас во время и после прекращения Ваших отношений с нами в соответствии с Законом о персональных данных.
- 1.2** Настоящие Правила применяются к обработке нами персональных данных, относящихся к пользователям приложения DiDi Водитель (далее - «**Приложение для Партнеров-водителей**»), которые предоставляют услуги такси через Приложение для Партнеров-водителей (далее - «**Партнеры-водители**»), включая работников и независимых подрядчиков, привлеченных соответствующим Партнером-водителем для предоставления услуг такси (далее - «**Персонал Партнера-водителя**»).

- 1.3** Просьба обратить внимание на то, что использование Вами Приложения для Партнеров-водителей и связанных с ним веб-сайтов, может подпадать под действие дополнительных условий и положений, которые могут изменять и/или дополнять настоящие Правила и/или содержать особые требования по конфиденциальности.
- 1.4** В настоящих Правилах:
- 1.4.1** местоимения «Вы» или «Ваш» и прочие формы этого местоимения используются для указания на соответствующего Партнера-водителя или члена Персонала Партнера-водителя;
 - 1.4.2** термин «Пользователи» является указанием на пользователей приложения DiDi (далее - «**Приложение для пассажиров**»), которые запрашивают услуги такси через Приложение для пассажиров;
 - 1.4.3** указания на «Персонал Партнера-водителя» являются указаниями на работников и независимых подрядчиков, привлеченных соответствующим Партнером-водителем для предоставления услуг такси; и
 - 1.4.4** местоимения «мы» или «наш» и прочие формы этого местоимения являются указаниями на компанию ДиДи.
- 1.5** Мы являемся контролером данных по отношению к относящимся к Вам персональным данным. Это означает, что мы отвечаем за принятие решений о том, каким образом мы обрабатываем относящиеся к Вам персональные данные.

2 Цель настоящих Правил

- 2.1** Безопасность Ваших персональных данных очень важна для нас. Мы принимаем необходимые технические и организационные меры для защиты Ваших персональных данных.
- 2.2** В настоящих Правилах мы бы хотели сообщить Вам о следующем:
- 2.2.1** Почему производится сбор Ваших персональных данных и цель настоящих Правил.
 - 2.2.2** Тип персональных данных, которые мы собираем, и каким образом мы их собираем.
 - 2.2.3** Каким образом мы защищаем Ваши персональные данные и ситуации, когда мы можем использовать Ваши персональные данные.
 - 2.2.4** Каким образом мы передаем, локализуем и храним Ваши персональные данные.
 - 2.2.5** Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных.

3 Типы относящихся к Вам персональных данных, которые мы обрабатываем

- 3.1** Мы собираем, храним, используем и иным образом обрабатываем следующие персональные данные, относящиеся к Партнерам-водителям:
- 3.1.1** персональные данные, предоставленные Партнером-водителем и/или соответствующим членом Персонала Партнера-водителя компании ДиДи при

создании или обновлении его или ее учетной записи Партнера-водителя в Приложении для Партнеров-водителей, включая:

- (i) его или ее полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль, адрес, фотографию, платежную или банковскую информацию (включая информацию для подтверждения платежей), паспортные данные, номер водительского удостоверения и изображения;
- (ii) сведения о его или ее разрешении на работу, патенте или свидетельстве о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, подтверждение применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», если применимо;
- (iii) информацию о его или ее здоровье, включая медицинскую информацию, информацию о состоянии здоровья и болезнях;
- (iv) информацию о его или ее судимостях и административных правонарушениях;

3.1.2 персональные данные, относящиеся к Партнерам-водителям или к членам Персонала Партнера-водителя и созданные при использовании им или ею сервисов ДиДи, относящихся к Приложению для водителей, включая:

- (i) данные о местоположении, получаемые с его или ее мобильного устройства;
- (ii) информацию о транзакциях, связанных с использованием им или ею сервисов ДиДи, относящихся к Приложению для Партнеров-водителей, включая услуги такси, предоставленные им или ею или с его или ее участием, дату и время предоставления услуги такси, начисленную сумму оплаты, расстояние поездки и способ оплаты;
- (iii) даты и время его или ее входа в Приложение для Партнеров-водителей, просмотренные функции Приложения для Партнеров-водителей, другие его или ее действия в Приложении для Партнеров-водителей;
- (iv) данные об устройствах, которые он или она использует для доступа к Приложению для Партнеров-водителей, включая IP-адрес устройства, операционные системы и версии, программное обеспечение, языки и данные мобильной сети; или
- (v) данные, касающиеся звонков, текстов или других сообщений, включая дату, время и содержание сообщений, касающихся его или ее и соответствующего Пользователя;

4 Каким образом собирается Ваша персональная информация?

4.1 Мы будем собирать и обрабатывать следующие данные о Вас:

- 4.1.1 Информация, которую Вы нам предоставляете. Это информация, которую Вы соглашаетесь предоставить нам о себе путем (i) заполнения форм в Приложении для Партнеров-водителей и на наших веб-сайтах, включая вебсайты домена didiglobal.com, включая веб-сайт russia.didiglobal.com, (ii) предоставления нам запрошенных данных и документов в связи с заключением соглашения об использовании Приложения для Партнеров-водителей с нами и выполнения Ваших обязательств по этому соглашению или (iii) переписки с нами (например, по электронной почте или в чате). К таким данным также относится информация, которую Вы предоставляете при регистрации в Приложении для Партнеров-водителей, при загрузке и регистрации Приложения для Партнеров-водителей, при подписке на любую из наших услуг и при сообщении нам о каких-либо проблемах в Приложении для Партнеров-водителей или на каком-либо из наших веб-сайтов.
- 4.1.2 Информация, которую мы получаем от Вашего работодателя. Мы можем собирать персональные данные о соответствующем члене Персонала-Партнера-водителя у Партнера-водителя, у которого он работает или с которым он иным образом сотрудничает.
- 4.1.3 Информация, которую мы собираем о Вас и Вашем устройстве. Каждый раз, когда Вы посещаете любой из наших веб-сайтов или используете Приложение для Партнеров-водителей, мы автоматически собираем персональные данные, включая данные об устройстве, контенте и использовании. Мы собираем эти данные, используя файлы-куки и другие подобные технологии.
- 4.1.4 Данные о местоположении. Мы также используем технологию GPS для определения Вашего текущего местоположения через Приложение для Партнеров-водителей. Перед получением информации о Вашем местоположении мы попросим Вас предоставить нам соответствующее разрешение. Вы можете предоставить разрешение на определение Вашего местоположения либо только во время использования Приложения для Партнеров-водителей, либо на постоянной основе. Ваше местоположение также будет отслеживаться Приложением для Партнеров-водителей в фоновом режиме. Определение Вашего местоположения позволит нам в полной мере реализовать функционал нашего сервиса, в частности, более эффективно реагировать на ситуации, которые могут потребовать нашего участия, в том числе, связанные с обеспечением Вашей безопасности. Вы можете отозвать Ваше согласие на получение нами информации о вашем местоположении в любое время, деактивировав функцию определения местонахождения в Ваших настройках в Приложении для Партнеров-водителей.
- 4.1.5 Информация, которую мы получаем из других источников, включая третьи стороны и общедоступные источники. Мы будем получать персональные данные о Вас от различных третьих лиц:

- (i) данные устройства от поставщиков аналитики и рекламных сетей; а также
- (ii) контактные, финансовые и операционные данные от поставщиков технических и платежных услуг; и
- (iii) идентификационные и контактные данные из общедоступных источников.

5 Файлы-куки

5.1 Мы используем файлы-куки, чтобы отличать соответствующего Партнера-водителя или члена Персонала Партнера-водителя от других пользователей Приложения для Партнеров-водителей и чтобы запоминать Ваши предпочтения. Это помогает нам сделать более удобным для соответствующего Партнера-водителя или члена Персонала Партнера-водителя использование им или ею Приложения для Партнеров-водителей или просмотр информации на любых наших веб-сайтах, а также позволяет нам совершенствовать Приложение для Партнеров-водителей и наши веб-сайты.

5.2 Файл-куки - это небольшой файл из букв и цифр, который мы сохраняем в Вашем браузере или на жестком диске Вашего устройства при условии предоставления Вами согласия на это. Файлы-куки содержат информацию, которая переносится на жесткий диск Вашего устройства.

5.3 Мы используем следующие файлы-куки:

5.3.1 Необходимые файлы-куки. Это файлы-куки, необходимые для работы Приложения для Партнеров-водителей или нашего соответствующего веб-сайта. К ним относятся, например, файлы-куки, которые позволяют Вам входить в безопасные зоны Приложения для Партнеров-водителей или нашего соответствующего веб-сайта.

5.3.2 Аналитические файлы-куки. Такие файлы-куки позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей, а также видеть, как посетители перемещаются по Приложению для Партнеров-водителей или нашему соответствующему веб-сайту при его использовании. Это помогает нам улучшить работу Приложения для Партнеров-водителей и/или соответствующего веб-сайта, например, посредством облегчения для пользователей поиска необходимой информации.

5.3.3 Файлы-куки для повышения эффективности. Такие файлы-куки собирают информацию о том, каким образом пользователи взаимодействуют с нашим Приложением для Партнеров-водителей и соответствующими веб-сайтами, что позволяет нам выявлять ошибки и совершенствовать функции Приложения для Партнеров-водителей.

5.3.4 Функциональные файлы-куки. Такие файлы-куки используются, чтобы узнавать Вас, когда Вы возвращаетесь в Приложение для Партнеров-водителей или на наш соответствующий веб-сайт. Это позволяет нам персонализировать наш контент для Вас, приветствовать Вас по имени и помнить Ваши предпочтения (например, Ваш выбор языка или региона).

5.3.5 Таргетинговые файлы-куки. Такие файлы-куки фиксируют посещение Вами Приложения для Партнеров-водителей и нашего соответствующего веб-сайта, а также страницы, которые Вы посетили, и ссылки, по которым Вы переходили. Мы будем использовать такую информацию для обеспечения большего соответствия Вашим интересам Приложения для Партнеров-водителей и нашего соответствующего веб-сайта и размещаемой на нем рекламы.

6 Каким образом мы будем использовать информацию о Вас

6.1 Мы будем использовать Ваши персональные данные только в целях, разрешенных Законом о персональных данных. Чаще всего мы будем использовать Вашу персональную информацию в следующих целях:

6.1.1 для выполнения нами обязательств по заключенному с Вами договору;

6.1.2 для обеспечения соблюдения требований закона;

6.1.3 для обеспечения наших законных интересов и законных интересов третьих лиц при условии, что это не противоречит Вашим интересам и основным правам.

6.2 Мы будем отправлять Вам прямые маркетинговые сообщения по электронной почте или СМС, только если Вы предоставите нам на это свое согласие. Вы имеете право отозвать ранее предоставленное согласие в любое время, связавшись с нами.

7 Как мы защищаем вашу персональную информацию

7.1. Ваша персональная информация в большинстве случаев будет обрабатываться автоматически, без доступа к ней наших сотрудников. Наши сотрудники будут обрабатывать вашу персональную информацию только в случае необходимости, исходя из профессиональных обязанностей такого сотрудника. Наши сотрудники будут строго соблюдать внутреннюю политику обработки данных и обеспечивать конфиденциальность вашей персональной информации.

7.2. Мы разработали и внедрили соответствующие технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, неправомерного использования, раскрытия или доступа, а также от всех других незаконных способов обработки.

8 Ситуации, в которых мы будем использовать Вашу персональную информацию

8.1 Нам нужны все категории информации в приведенном выше списке, прежде всего, чтобы мы могли выполнять наши обязательства по договору с Вами и предъявляемые к нам юридические требования. В некоторых случаях мы можем использовать Вашу персональную информацию для достижения наших законных интересов, при условии, что Ваши интересы и основные права не противоречат таким интересам. Ситуации, в которых мы будем обрабатывать Вашу персональную информацию, перечислены ниже.

8.2 Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы предоставлять, персонализировать и улучшать наши услуги, предоставляемые Вам через

Приложение для Партнеров-водителей. Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в следующих целях:

- 8.2.1 для создания и обновления Вашей учетной записи в Приложении для Партнеров-водителей;
- 8.2.2 для обеспечения Вам возможности предоставлять услуги такси с использованием Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.3 для проверки Вашей личности, биографических данных и права на предоставление услуг такси с использованием Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.4 для обработки и обеспечения платежей за услуги такси, осуществляемые с использованием Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.5 для отслеживания Ваших поездок с использованием Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.6 для обеспечения возможности для Пользователей оставлять отзывы о Вас;
- 8.2.7 для выполнения внутренних операций, необходимых для предоставления наших услуг, в том числе для устранения неполадок в работе, анализа данных, анализа использования и тенденций деятельности;
- 8.2.8 для предотвращения, обнаружения и борьбы с мошенничеством или небезопасными действиями;
- 8.2.9 для предоставления клиентской поддержки, включая проведение расследований и принятие решений по обращениям Пользователей;
- 8.2.10 для обеспечения связи между Вами и Пользователями;
- 8.2.11 для рекламы наших услуг, включая рассылку Вам информации о наших услугах, промоакциях и об обновлениях Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.12 для формирования и предоставления квитанций Пользователям;
- 8.2.13 для проведения расследований и принятия необходимых мер по претензиям или спорам касательно использования Приложения для Партнеров-водителей;
- 8.2.14 для принятия автоматизированных решений, касающихся использования Вами Приложения для Партнеров-водителей, в том числе:
 - (i) определение стоимости поездки на основе расчетного времени и расстояния, маршрута, интенсивности движения и количества Пользователей и Партнеров-водителей, использующих Приложение для Партнеров-водителей на определенный момент времени
 - (ii) предложение Вас Пользователям, запрашивающим услуги такси;
 - (iii) определение Ваших рейтингов; и

- (iv) блокировка возможности использования Вами Приложения для Партнеров-водителей в случае, если ДиДи установит, что Вы совершили какие-либо запрещенные или неприемлемые действия.

9 Ситуации, в которых мы будем использовать Ваши персональные данные

Как правило, мы не будем обрабатывать особые персональные данные о Вас (например, данные, касающиеся Вашего расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или сексуальной жизни) и/или Ваши биометрические данные (то есть данные, содержащие Ваши физиологические и биологические характеристики физического лица, которые позволяют идентифицировать Вашу личность), за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения договора с Вами или выполнения предъявляемых к нам юридических требований.

10 Информация о судимости

Мы будем собирать информацию о судимости только в том случае, если это необходимо с учетом характера нашего договора с Вами или Вашим работодателем и в тех случаях, когда мы можем сделать это на законных основаниях.

11 Передача данных

11.1 Мы будем передавать Ваши персональные данные третьим сторонам, если это требуется согласно применимому законодательству, если это необходимо для управления нашими договорными или иными правовыми отношениями с Вами или если это необходимо нам по каким-либо другим законным основаниям.

11.2 К третьим лицам относятся сторонние поставщики услуг (включая подрядчиков и агентов) и некоторые организации в составе группы ДиДи.

11.3 Все наши сторонние поставщики услуг и организации в составе группы ДиДи обязаны принять соответствующие меры безопасности для защиты Ваших персональных данных. Мы не разрешаем сторонним поставщикам услуг использовать Ваши персональные данные в их собственных целях. Мы разрешаем им обрабатывать Ваши персональные данные только для указанных целей и в соответствии с нашими указаниями.

11.4 Мы будем передавать Ваши персональные данные другим организациям в составе нашей группы в рамках нашей регулярной отчетности о деятельности компании, в рамках реорганизации бизнеса или реструктуризации группы, для обеспечения обслуживания системы и размещения данных.

11.5 Нам также может понадобиться предоставить Ваши персональные данные регулирующему или иному органу для соблюдения требований применимого закона.

11.6 Мы будем хранить собранные нами данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Если для выполнения нашего договора с вами или для иных законных целей за пределами Российской Федерации нам потребуется передать персональные данные, которые мы собираем о вас, за пределы Российской Федерации, такая передача будет осуществляться с полным соблюдением применимых правил трансграничной передачи данных.

12 Локализация и безопасность данных

12.1 Все персональные данные российских граждан, которые мы собираем на территории Российской Федерации, хранятся на наших серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Мы приняли соответствующие меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа или использования, потери, изменения или раскрытия Ваших персональных данных. Такие меры включают в себя анонимизацию определенных типов персональных данных, шифрование определенных типов персональных данных, отделение персональных данных от других сетей, контроль доступа и аутентификацию пользователя (в том числе в связи с использованием Приложения для Партнеров-водителей) и обучение работников по вопросам информационной безопасности.

12.2 Кроме того, мы разрешаем доступ к Вашим персональным данным только тем работникам, агентам, подрядчикам и третьим лицам, которым такие данные необходимы в связи с исполнением ими своих профессиональных обязанностей. Они будут обрабатывать Вашу персональную информацию только в соответствии с нашими указаниями, и на них будет распространяться обязанность соблюдения конфиденциальности.

12.3 Вся информация, которую Вы предоставляете нам, хранится на наших защищенных серверах. Любые платежные операции, выполненные нами или выбранным нами сторонним поставщиком услуг обработки платежей, будут зашифрованы. Если мы предоставили Вам (или Вы выбрали) пароль, который позволяет Вам получить доступ к определенным разделам Приложения для Партнеров-водителей или нашего соответствующего веб-сайта, Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности такого пароля. Просим Вас никому не сообщать пароль.

12.4 Мы внедрили процедуры для расследования любых подозреваемых случаев несанкционированного доступа к персональным данным и будем уведомлять Вас и соответствующий регулирующий орган, когда мы обязаны делать это в силу закона.

13 Хранение данных

13.1 Мы будем хранить Вашу персональную информацию только в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых мы ее собирали, в том числе для целей соблюдения любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований. При определении необходимого срока хранения персональных данных мы учитываем объем, характер и конфиденциальность персональных данных, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или разглашения Ваших персональных данных, целей, для которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, и возможность достижения таких целей без обработки Ваших персональных данных.

13.2 В любое время вы можете сделать запрос на удаление Ваших персональных данных из наших баз данных через личный кабинет в Приложении.

13.3 В некоторых случаях мы можем анонимизировать Вашу персональную информацию, чтобы она больше не могла быть связана с Вами, и в этом случае мы можем использовать такую информацию без дополнительного уведомления.

14 Ваши права на доступ, внесение корректировок, удаление и ограничение

14.1 Важно, чтобы сохраняемые нами персональные данные о Вас были точными и актуальными. Пожалуйста, держите нас в курсе, если Ваши персональные данные изменятся в течение срока Вашего сотрудничества с нами.

14.2 При определенных обстоятельствах по закону Вы имеете право:

14.2.1 требовать предоставления доступа к Вашим персональным данным. Это позволяет Вам получать копии имеющихся у нас Ваших персональных данных и проверять законность обработки нами таких данных.

14.2.2 требовать внесения исправлений в имеющиеся у нас Ваши персональные данные. Это позволяет Вам вносить исправления или дополнения в имеющиеся у нас Ваши персональные данные.

14.2.3 требовать удаления Ваших персональных данных. Это позволяет Вам обратиться к нам с требованием об удалении Ваших персональных данных в случаях, когда у нас нет необходимости в продолжении их обработки.

14.2.4 требовать запрета на использование нами Ваших персональных данных, если Вы не соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных.

14.3 Вы можете также обладать иными правами, помимо указанных здесь, в соответствии с применимым законодательством.

14.4 Для того, чтобы воспользоваться указанными выше возможностями, войдите в Приложение. Если вы по какой-то причине не можете использовать функционал Приложения, либо он не удовлетворяет Вашим потребностям и Вы желаете просмотреть, проверить, исправить или потребовать удалить Ваши персональные данные или не соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных, просьба направить нам соответствующий письменный запрос по адресу help@ru.didiglobal.com.

15 Право на отзыв согласия

Если Вы дали свое согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных для конкретной цели, Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных для такой цели в любое время. Чтобы отозвать свое согласие, свяжитесь с нами по адресу help@ru.didiglobal.com. По получении уведомления об отзыве Вами своего согласия мы прекратим обрабатывать Вашу информацию в целях, для которых Вы изначально предоставили свое согласие, если у нас не будет для этого законных оснований.

16 Внесение изменений в настоящие Правила.

ДиДи вправе вносить изменения в настоящие Правила по своему усмотрению, включая, помимо прочего, в связи с изменениями, вносимыми в применимое законодательство или в работу Приложения для Партнеров-водителей.