

Политика конфиденциальности для пассажиров

Общество с ограниченной ответственностью «Диди Мобилити РУС» (далее - «Диди» или «Мы»), зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1197746744337, ИНН / КПП 7743326534/774301001.

Диди и ее аффилированные лица предоставляют Пользователям (как определено ниже) технологическую платформу, позволяющую им, исходя из своих потребностей в передвижении, организовывать и планировать через Интернет или по телефону свои поездки и перевозку грузов с привлечением для этого сторонних независимых поставщиков таких услуг, включая сторонних независимых перевозчиков и сторонних независимых поставщиков логистических услуг.

Пользователи, которые получают доступ, просматривают или используют приложение «DiDiRider», или звонят в службу поддержки Диди и заказывают поездки, в дальнейшем именуются «Пользователь».

Настоящие Правила по обработке персональных данных Пользователей (далее – «Правила») устанавливают базовые положения, в соответствии с которыми будут обрабатываться персональные данные Пользователей.

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ «DIDI-RIDER». ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, ВЫ ДОЛЖНЫ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ «DIDI RIDER».

НАЖИМАЯ НА КНОПКУ «Я ПРИНИМАЮ», ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ДИДИ МОЖЕТ СОБИРАТЬ, ХРАНИТЬ, ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ОБРАБАТЫВАТЬ, ПЕРЕДАВАТЬ, ПЕРЕСЫЛАТЬ И ЗАЩИЩАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ.

1 Общие положения

1.1 В соответствии с требованиями пункта 2 части один Статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных») в настоящих правилах (далее - «настоящие Правила») описывается, каким образом Диди собирает, использует и иным образом обрабатывает персональные данные о Вас во время и после Ваших отношений с нами в соответствии с Законом о персональных данных.

1.2 Настоящие Правила применяются к обработке нами персональных данных, относящихся к пользователям приложения «DiDi-Rider» (далее - «Приложение для Пассажиров»), которые запрашивают услуги такси через Приложение для Пассажиров (далее – «Пользователи»).

1.3 В настоящих Правилах:

1.3.1 местоимения «Вы» или «Ваш» и прочие формы этого местоимения используются для указания на соответствующего Пользователя;

1.3.2 указания на Партнеров-водителей являются указаниями на пользователей приложения «DiDi Водитель» (далее - «Приложение для Партнеров-водителей»), которые предоставляют услуги такси через Приложение для Партнеров-водителей;

1.3.3 указания на Персонал Партнера-водителя являются указаниями на работников и независимых подрядчиков, привлеченных соответствующим Партнером-водителем для предоставления услуг такси;

1.3.4 местоимения «мы» или «наш» и прочие формы этого местоимения являются указаниями на компанию ДиДи.

1.4 Мы являемся контролером данных по отношению к относящимся к Вам персональным данным. Это означает, что мы отвечаем за принятие решений о том, каким образом мы обрабатываем относящиеся к Вам персональные данные.

2 Цель настоящих Правил

2.1 Безопасность Ваших персональных данных очень важна для нас. Мы принимаем необходимые технические и организационные меры для защиты Ваших персональных данных.

2.2 В настоящих Правилах мы бы хотели сообщить Вам о следующем:

2.2.1 Почему производится сбор Ваших персональных данных и цель настоящих Правил.

2.2.2 Тип персональных данных, которые мы собираем, и каким образом мы их собираем.

2.2.3 Каким образом мы защищаем Ваши персональные данные и ситуации, когда мы можем использовать Ваши персональные данные.

2.2.4 Каким образом мы передаем, локализуем и храним Ваши персональные данные.

2.2.5 Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных.

3 Типы относящихся к Вам персональных данных, которые мы обрабатываем

3.1 Мы собираем, храним, используем и иным образом обрабатываем следующие персональные данные, относящиеся к Пользователям:

3.1.1 Персональные данные, предоставленные Пользователем компании ДиДи при создании или обновлении его или ее учетной записи в Приложении для Пассажиров, включая:

(i) его или ее имя, адрес электронной почты, номер телефона, логин и пароль, адрес, платежную или банковскую информацию (включая информацию для подтверждения платежей), государственные идентификационные документы; или

(ii) данные, предоставленные при контактах с ДиДи, включая рейтинги и отзывы;

3.1.2 персональные данные, относящиеся к Пользователям и созданные при использовании им или ею сервисов ДиДи, относящихся к Приложению для Пассажиров, включая:

(i) данные о его или ее местоположении, получаемые с его или ее мобильного устройства;

(ii) информацию о транзакциях, связанных с использованием им или ею сервисов ДиДи, относящихся к Приложению для Пассажиров, включая типы запрошенных или предоставленных услуг, реквизиты заказов, дату и время предоставления услуги, размер платы за поездку, размер платы за отмену, платы за ремонт и уборку, расстояние поездки и способ оплаты;

(iii) даты и время доступа, использованные функции Приложения для Пассажиров или просмотренные страницы, сбои в работе Приложения для Пассажиров и другие действия, относящиеся к системе, тип браузера, и сторонние веб-сайты или сервисы, которыми они пользовались до использования сервисов ДиДи, относящихся к Приложению для Пассажиров;

(iv) данные об устройствах, используемых для доступа к сервисам ДиДи, относящимся к Приложению для Пассажиров, включая модели оборудования, IP-адрес устройств, операционные системы и версии, программное обеспечение, предпочтительные языки, уникальные идентификаторы устройств, рекламные идентификаторы, серийные номера и данные мобильной сети; и

(v) данные о его или ее звонках, текстовых или других сообщениях, связанных с сервисами ДиДи, относящимся к Приложению для Пассажиров, включая дату и время сообщений с участием Пользователя, ДиДи и Партнеров-водителей и Персонала Партнера-водителя, и содержание таких сообщений.

4 Метод сбора Ваших персональных данных

4.1 Мы будем собирать и обрабатывать следующие данные о Вас:

4.1.1 Информация, которую Вы нам предоставляете. Это информация, которую Вы соглашаетесь предоставить нам о себе путем заполнения форм в Приложении для Пассажиров и на нашем веб-сайте(-ах), включая веб-сайты домена didiglobal.com, включая веб-сайт russia.didiglobal.com, или путем переписки с нами (например, по электронной почте или в чате). К таким данным также относится информация, которую Вы предоставляете при регистрации в Приложении для Пассажиров, при загрузке и регистрации Приложения для Пассажиров, при подписке на любую из наших услуг и при сообщении нам о каких-либо проблемах в Приложении для Пассажиров или на каком-либо из наших веб-сайтов.

4.1.2 Информация, которую мы собираем о Вас и Вашем устройстве. Каждый раз, когда Вы посещаете любой из наших веб-сайтов или используете Приложение для Пассажиров, мы автоматически собираем персональные данные, включая данные об устройстве, контенте и использовании. Мы собираем эти данные, используя файлы-куки и другие подобные технологии.

4.1.3 Данные о местоположении. Мы также используем технологию GPS для определения Вашего текущего местоположения через Приложение для Пассажиров. Перед получением информации о Вашем местоположении мы попросим Вас предоставить нам соответствующее разрешение. Вы можете предоставить разрешение на определение Вашего местоположения либо только во время использования Приложения для Пассажиров, либо на постоянной основе. Ваше местоположение также будет отслеживаться Приложением для Пассажиров в фоновом режиме. Определение Вашего местоположения в фоновом режиме позволит нам в полной мере реализовать функционал нашего сервиса, в частности, более эффективно реагировать на ситуации, которые могут потребовать нашего участия, в том числе, связанные с обеспечением Вашей безопасности. Вы можете отозвать Ваше согласие на получение нами информации о вашем местоположении в любое время, деактивировав функцию определения местонахождения в Ваших настройках в Приложении для Пассажиров.

4.1.4 Информация, которую мы получаем из других источников, включая третьи стороны и общедоступные источники. Мы будем получать персональные данные о Вас от различных третьих лиц:

(i) данные устройства от поставщиков аналитики и рекламных сетей; а также

(ii) контактные, финансовые и операционные данные от поставщиков технических и платежных услуг; и

(iii) идентификационные и контактные данные из общедоступных источников.

5 Файлы-куки

5.1 Мы используем файлы-куки, чтобы отличать соответствующего Пользователя от других пользователей Приложения для Пассажиров и чтобы запоминать Ваши предпочтения. Это помогает нам сделать более удобным для соответствующего Пользователя использование им или ею Приложения для Пассажиров или просмотр информации на любых наших веб-сайтах, а также позволяет нам совершенствовать Приложение для Пассажиров и наши веб-сайты.

5.2 Файл-куки - это небольшой файл из букв и цифр, который мы сохраняем в Вашем браузере или на жестком диске Вашего компьютера при условии предоставления Вами согласия на это. Файлы-куки содержат информацию, которая переносится на жесткий диск Вашего компьютера.

5.3 Мы используем следующие файлы-куки:

5.3.1 Необходимые файлы-куки. Это файлы-куки, необходимые для работы Приложения для Пассажиров или нашего соответствующего веб-сайта. К ним относятся, например, файлы-куки, которые позволяют Вам входить в безопасные зоны Приложения для Пассажиров или нашего соответствующего веб-сайта.

5.3.2 Аналитические файлы-куки. Такие файлы-куки позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей, а также видеть, как посетители перемещаются по Приложению для Пассажиров или нашему соответствующему веб-сайту при его использовании. Это помогает нам улучшить работу Приложения для Пассажиров или соответствующего веб-сайта, например, посредством облегчения для пользователей поиска необходимой информации.

5.3.3 Файлы-куки для повышения эффективности. Такие файлы-куки собирают информацию о том, каким образом пользователи взаимодействуют с нашим Приложением для Пассажиров и соответствующими веб-сайтами, что позволяет нам выявлять ошибки и совершенствовать функции Приложения для Пассажиров.

5.3.4 Функциональные файлы-куки. Такие файлы-куки используются, чтобы узнать Вас, когда Вы вернетесь в Приложение для Пассажиров или на наш соответствующий веб-сайт. Это позволяет нам персонализировать наш контент для Вас, приветствовать Вас по имени и помнить Ваши предпочтения (например, Ваш выбор языка или региона).

5.3.5 Таргетинговые файлы-куки. Такие файлы-куки фиксируют посещение Вами Приложения для Пассажиров и нашего соответствующего веб-сайта, а также страницы, которые Вы посетили, и ссылки, по которым Вы переходили. Мы будем использовать такую информацию для обеспечения большего соответствия Вашим интересам Приложения для Пассажиров и нашего соответствующего веб-сайта и размещаемой на нем рекламы.

6 Каким образом мы будем использовать информацию о Вас

6.1 Мы будем использовать Ваши персональные данные только в целях, разрешенных Законом о персональных данных. Чаще всего мы будем использовать Вашу персональную информацию в следующих целях:

6.1.1 для выполнения нами обязательств по заключенному с Вами договору;

6.1.2 для обеспечения соблюдения требований закона;

6.1.3 для обеспечения наших законных интересов и законных интересов третьих лиц при условии, что это не противоречит Вашим интересам и основным правам.

6.2 Мы будем отправлять Вам прямые маркетинговые сообщения по электронной почте или SMS, только если Вы предоставите нам на это свое согласие. Вы имеете право отозвать ранее предоставленное согласие в любое время, связавшись с нами.

7 Как мы защищаем вашу персональную информацию

7.1. Ваша персональная информация в большинстве случаев будет обрабатываться автоматически, без доступа к ней наших сотрудников. Наши сотрудники будут обрабатывать вашу персональную информацию только в случае необходимости, исходя из профессиональных обязанностей такого сотрудника. Наши сотрудники будут строго соблюдать внутреннюю политику обработки данных и обеспечивать конфиденциальность вашей персональной информации.

7.2. ДиДи разработала соответствующие технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, неправомерного использования, раскрытия или доступа, а также от всех других незаконных способов обработки.

8. Ситуации, в которых мы будем использовать Вашу персональную информацию

8.1. Нам нужны все категории информации в приведенном выше списке, прежде всего, чтобы мы могли выполнять наши обязательства по договору с Вами и соответствовать предъявляемым к нам юридическим требованиям. В некоторых случаях мы можем использовать Вашу персональную информацию для достижения наших законных интересов, при условии, что Ваши интересы и основные права не противоречат таким интересам. Ситуации, в которых мы будем обрабатывать Вашу персональную информацию, перечислены ниже.

8.2. Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, чтобы предоставлять, персонализировать и улучшать наши услуги, предоставляемые Вам через Приложение для Пассажиров. Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в следующих целях:

8.2.1. для создания и обновления Вашей учетной записи;

8.2.2. для обеспечения возможности оказания Вам услуг и услуг такси;

8.2.3. для обработки и обеспечения Ваших платежей за наши услуги и услуги такси;

8.2.4. для отслеживания Ваших поездок;

8.2.5. для активации функций, позволяющих Вам передавать информацию другим лицам, например, при оставлении Вами положительных отзывов о Партнере-водителе или о соответствующем члене Персонала Партнера-водителя;

8.2.6. для выполнения внутренних операций, необходимых для предоставления наших услуг, в том числе для устранения операционных проблем и для проведения анализа данных, тестирования и исследований;

8.2.7. для предотвращения, обнаружения и борьбы с мошенничеством или небезопасными действиями;

8.2.8. для предоставления Вам клиентской поддержки;

8.2.9. для обеспечения связи между Вами и Партнерами-водителями;

8.2.10. для маркетинга наших услуг, включая рассылку Вам информации о наших услугах, промоакциях и об обновлениях Приложения для Пассажиров;

8.2.11. для формирования и предоставления Вам электронных квитанций, когда оплата производится через Приложение для Пассажиров;

8.2.12. для информирования Вас об изменениях условий соглашения по использованию Приложения для Пассажиров и о внесении в него дополнительных условий;

8.2.13. для проведения расследований по претензиям или спорам, касающимся использования Вами наших сервисов, или иных расследований, разрешенных применимым законодательством или требуемых соответствующими регулируемыми органами;

8.2.14. для принятия автоматизированных решений, касающихся использования Вами наших сервисов, в том числе:

(i) определение стоимости поездки; и

(ii) подбор для Вас свободных Партнеров-водителей.

9. Ситуации, в которых мы будем использовать Ваши персональные данные

Как правило, мы не будем обрабатывать особые персональные данные о Вас (например, данные, касающиеся Вашего расового или этнического происхождения, политических убеждений, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или сексуальной жизни) и/или Ваши биометрические данные (то есть данные, содержащие Ваши физиологические и биологические характеристики физического лица, которые позволяют идентифицировать Вашу личность), за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения договора с Вами или выполнения предъявляемых к нам юридических требований.

10. Информация о судимости

Мы будем собирать информацию о судимости только в том случае, если это необходимо с учетом характера нашего договора с Вами или Вашим работодателем и в тех случаях, когда мы можем сделать это на законных основаниях.

11. Передача данных

11.1. Мы будем передавать Ваши персональные данные третьим сторонам, если это требуется по закону, если это необходимо для наших договорных или иных правовыми отношений с Вами, или если это необходимо нам по каким-либо другим законным основаниям.

11.2. К таким третьим лицам относятся сторонние поставщики услуг (включая подрядчиков и агентов) и некоторые организации в составе группы ДиДи.

11.3. Все наши сторонние поставщики услуг и организации в составе группы ДиДи обязаны принять соответствующие меры безопасности для защиты Ваших персональных данных. Мы не разрешаем сторонним поставщикам услуг использовать Ваши персональные данные в их собственных целях. Мы разрешаем им обрабатывать Ваши персональные данные только для указанных целей и в соответствии с нашими указаниями.

11.4. Мы будем передавать Ваши персональные данные другим организациям в составе нашей группы в рамках нашей регулярной отчетности о деятельности компании, в рамках реорганизации бизнеса или реструктуризации группы, для обеспечения обслуживания системы и размещения данных.

11.5. Нам также может понадобиться предоставить Ваши персональные данные регулирующему или иному органу для соблюдения требований закона.

11.6. Мы будем хранить собранные нами данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Если для выполнения нашего договора с вами или для иных законных целей за пределами Российской Федерации нам потребуется передать персональные данные, которые мы собираем о вас, за пределы Российской Федерации, мы запросим ваше предварительное письменное согласие на такую передачу ваших персональных данных или предпримем иные шаги для соблюдения применимых правил трансграничной передачи данных.

12. Локализация и безопасность данных

12.1. Все персональные данные российских граждан, которые мы собираем на территории Российской Федерации, хранятся на наших серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Мы приняли соответствующие меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа или использования, потери, изменения или раскрытия Ваших персональных данных. Такие меры включают в себя анонимизацию определенных типов персональных данных, шифрование определенных типов персональных данных, отделение персональных данных от других сетей, контроль доступа и аутентификацию пользователя (в том числе в связи с использованием Приложения для Пассажиров) и обучение работников по вопросам информационной безопасности.

12.2. Кроме того, мы разрешаем доступ к Вашим персональным данным только тем работникам, агентам, подрядчикам и третьим лицам, которым такие данные необходимы в связи с исполнением ими своих профессиональных обязанностей. Они будут обрабатывать Вашу персональную информацию только в соответствии с нашими указаниями, и на них будет распространяться обязанность соблюдения конфиденциальности.

12.3. Вся информация, которую Вы предоставляете нам, хранится на наших защищенных серверах. Любые платежные операции, выполненные нами или выбранным нами сторонним поставщиком услуг обработки платежей, будут зашифрованы. Если мы предоставили Вам (или Вы выбрали) пароль, который позволяет Вам получить доступ к определенным разделам Приложения для Пассажиров или нашего соответствующего веб-сайта, Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности такого пароля. Просим Вас никому не сообщать пароль.

12.4. Мы внедрили процедуры для расследования любых подозреваемых случаев несанкционированного доступа к персональным данным и будем уведомлять Вас и соответствующий регулирующий орган, когда мы обязаны делать это в силу закона.

13. Хранение данных

13.1. Мы будем хранить Ваши персональные данные только в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых мы ее собирали, в том числе для целей соблюдения любых юридических, бухгалтерских или отчетных требований. При определении необходимого срока

хранения персональных данных мы учитываем объем, характер и конфиденциальность персональных данных, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или разглашения Ваших персональных данных, целей, для которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, и возможность достижения таких целей без обработки Ваших персональных данных.

13.2. В любое время вы можете сделать запрос на удаление Ваших персональных данных из наших баз данных через личный кабинет в Приложении для Пассажиров.

13.3. В некоторых случаях мы можем анонимизировать Вашу персональную информацию, чтобы она больше не могла быть связана с Вами, и в этом случае мы можем использовать такую информацию без дополнительного уведомления.

14. Права на доступ, внесение корректировок, удаление и ограничение

14.1. Важно, чтобы сохраняемые нами персональные данные о Вас были точными и актуальными. Пожалуйста, держите нас в курсе, если Ваши персональные данные изменятся в течение срока Вашего сотрудничества с нами.

14.2. При определенных обстоятельствах по закону Вы имеете право:

14.2.1. требовать предоставления доступа к Вашим персональным данным. Это позволяет Вам получать копии имеющихся у нас Ваших персональных данных и проверять законность обработки нами таких данных.

14.2.2. требовать внесения исправлений в имеющиеся у нас Ваши персональные данные. Это позволяет Вам вносить исправления или дополнения в имеющиеся у нас Ваши персональные данные.

14.2.3. требовать удаления Ваших персональных данных. Это позволяет Вам обратиться к нам с требованием об удалении Ваших персональных данных в случаях, когда у нас нет необходимости в продолжении их обработки. Вы также имеете право потребовать от нас удаления Ваших персональных данных, если Вы не соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных.

14.2.4. требовать запрета на использование нами Ваших персональных данных.

14.3. Вы можете также обладать иными правами, помимо указанных здесь, в соответствии с применимым законодательством.

14.4. Для того, чтобы воспользоваться указанными выше возможностями, войдите в Приложение для Пассажиров. Если вы по какой-то причине не можете использовать функционал Приложения для Пассажиров, либо он не удовлетворяет Вашим потребностям и Вы желаете просмотреть, проверить, исправить или потребовать удалить Ваши персональные данные или не соглашаетесь на обработку Ваших персональных данных, просьба направить нам соответствующий письменный запрос по адресу help@ru.didiglobal.com.

15. Право на отзыв согласия

Если Вы дали свое согласие на сбор, обработку и передачу Ваших персональных данных для конкретной цели, Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных для такой цели в любое время. Чтобы отозвать свое согласие, свяжитесь с нами по адресу help@ru.didiglobal.com. По получении уведомления об отзыве Вами своего согласия мы прекратим

обрабатывать Вашу информацию в целях, для которых Вы изначально предоставили свое согласие, если у нас не будет для этого законных оснований.

16. Внесение изменений в настоящие Правила.

ДиДи вправе вносить изменения в настоящие Правила по своему усмотрению, включая, помимо прочего, в связи с изменениями, вносимыми в применимое законодательство или в работу Приложения для Пассажиров.